

## Verwerkersovereenkomst

tussen:

1. [naam/bedrijfsnaam], statutair gevestigd en kantoorhoudende te ([postcode]) [plaats] aan [adres], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [kvk-nummer], hierna te noemen 'Opdrachtgever' of 'Verantwoordelijke';  
  
en
2. **DEX Online Services**, tevens handelend onder de naam **SportBit Manager**, gevestigd en kantoorhoudende te (4751XC) Oud Gastel, aan Argon 37, hierna te noemen 'Opdrachtnemer' of 'Verwerker',

Hierna gezamenlijk te noemen de 'Partijen' of ieder afzonderlijk als de 'Partij'.

### OVERWEGENDE DAT:

- (A) tussen Partijen een of meer overeenkomsten tot stand is of zijn gekomen (hierna zowel alleen als gezamenlijk te noemen de '**Overeenkomst(en)**') op grond waarvan Verwerker persoonsgegevens van Verantwoordelijke verwerkt;
- (B) privacywetgeving, inclusief nationale wetten ter uitvoering van de Privacyrichtlijn en de Algemene Verordening Gegevensbescherming, vereist dat dergelijke verwerkingen worden geregeld door een overeenkomst of rechtshandeling die de Verwerker bindt aan de Verantwoordelijke en waarin het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, de verplichtingen van de Verwerker in verband met beveiligingsincidenten en datalekken, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van de Verantwoordelijke worden omschreven; en
- (C) Partijen de bovenstaande vereisten in de onderhavige verwerkersovereenkomst (hierna te noemen de 'Verwerkersovereenkomst') wensen te regelen, welke overeenkomst een integraal onderdeel is van de Overeenkomst(en).

### ZIJN ALS VOLGT OVEREENGEKOMEN:

#### Artikel 1. Definities en Interpretatie

- 1.1. De termen '**Betrokkene**', '**Persoonsgegevens**', '**Verantwoordelijke**', en '**Verwerker**' hebben dezelfde betekenis als bedoeld in de Privacywetgeving. Daarnaast hebben de volgende woorden en zinsdelen de volgende betekenis:

**'Beveiligingsincident'** een daadwerkelijke, verwachte of vermoedelijke i) schending van technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen welke leidt tot onbedoelde of onrechtmatige vernietiging, wijziging, verlies, onbevoegde openbaarmaking of toegang tot gegevens, met inbegrip van Persoonsgegevens, ii) schending van

Privacywetgeving of deze Verwerkersovereenkomst door een (voormalige) werknemer van de Verwerker of door een andere persoon of derde, en/of iii) gebeurtenis waarbij de beveiliging, vertrouwelijkheid, integriteit of beschikbaarheid van gegevens, waaronder Persoonsgegevens, zijn of redelijkerwijs kunnen zijn gecompromitteerd;

#### **'Privacywetgeving'**

Privacy Richtlijn (95/46/EG) en Richtlijn privacy en elektronische communicatie (2002/58/EG), nationale wetten ter uitvoering van deze richtlijnen en/of, in voorkomende gevallen, verordening (EU) 2016/679 ('**Algemene Verordening Gegevensbescherming**') en elke wetgeving of verordening die het voorgaande van tijd tot tijd wijzigt of aanvult;

- 1.2. Deze Verwerkersovereenkomst en de Annexen zijn een bijlage bij de Overeenkomst(en) en vormen als zodanig een integraal onderdeel van de Overeenkomst(en), inclusief de daarop van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden van Opdrachtnemer. Een verwijzing naar de Verwerkersovereenkomst is inclusief een verwijzing naar de Annexen.
- 1.3. In geval van inconsistentie tussen de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst en de Overeenkomst(en), gelden de bepalingen van deze Verwerkersovereenkomst.
- 1.4. In geval van nietigheid c.q. vernietigbaarheid van een of meer bepalingen uit deze Verwerkersovereenkomst blijven de overige bepalingen onverkort van kracht.

## **Artikel 2. Doeleinden van verwerking**

2.1. Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verantwoordelijke persoonsgegevens te verwerken. Verwerking zal uitsluitend plaatsvinden in het kader van de Overeenkomst(en) en wel voor het afhandelen van bestellingen en betalingen voor producten of diensten van Verantwoordelijke, het in de 'cloud' opslaan van gegevens van Verantwoordelijke, en bijbehorende online diensten, beheer van de boekhouding en financiële administratie van Verantwoordelijke, het aanbieden en beheren van het online Customer Relationship Management-pakket van Verwerker voor Verantwoordelijke, het verzenden van nieuwsbrieven in opdracht van Verantwoordelijke, beheer van de klantenadministratie van Verantwoordelijke, plus die doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.

2.2. De persoonsgegevens die door Verwerker in het kader van de werkzaamheden als bedoeld in het vorige lid worden verwerkt en de categorieën van de betrokkenen van wie deze afkomstig zijn, zijn opgenomen in Bijlage I.A. Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verantwoordelijke is vastgesteld. Verantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van de verwerkingsdoeleinden voor zover deze niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst zijn genoemd. Het is Verwerker toegestaan om binnen de grenzen van de Privacywetgeving de persoonsgegevens te gebruiken voor de verbetering van haar producten, diensten en dienstverlening.

2.3. De in opdracht van Verantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verantwoordelijke en/of de betreffende betrokkenen.

## **Artikel 3. Verplichtingen Verwerker**

3.1. Ten aanzien van de in artikel 2 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorgdragen voor de naleving van de Privacywetgeving.

3.2. Verwerker zal Verantwoordelijke, op diens eerste verzoek daartoe, informeren over de door haar genomen maatregelen aangaande haar verplichtingen onder deze Verwerkersovereenkomst.

2.3. De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor degenen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker, waaronder begrepen maar niet beperkt tot werknemers, in de ruimste zin van het woord.

2.4. Verwerker zal alle redelijke instructies van de Verantwoordelijke in verband met de verwerking van persoonsgegevens opvolgen. De Verwerker zal de Verantwoordelijke onmiddellijk in kennis stellen indien naar zijn mening een instructie van de Verantwoordelijke in strijd is met de Privacywetgeving.

2.5. Verwerker zal, voor zover dat binnen haar macht ligt, bijstand verlenen aan Verantwoordelijke ten behoeve van het uitvoeren van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen (PIA's).

#### **Artikel 4. Doorgifte van persoonsgegevens**

4.1. Verwerker mag de persoonsgegevens verwerken in landen binnen en buiten de Europese Unie. Persoonsgegevens die aan een verwerking worden onderworpen of die bestemd zijn om na hun doorgifte te worden verwerkt, worden slechts naar een land buiten de EU doorgegeven indien dat land een passend beschermingsniveau waarborgt.

Verwerker geeft enkel persoonsgegevens door wanneer het beoogde derde land voorkomt op de door de Europese Commissie opgestelde lijst van landen met een passend beschermingsniveau.

Alle partners waarmee de verwerker een koppeling heeft zijn gesitueerd in één van de EER landen óf USA. USA valt binnen de landen met een passend beschermingsniveau mits de doorgifte van persoonsgegevens plaats vindt op grond van het door de Europese Commissie vastgestelde EU-VS privacyschild.

De site <https://www.sportbitmanager.nl/partners-avg.html> toont een overzicht van de partners waarmee Verwerker samenwerkt en waar deze partners gevestigd zijn

#### **Artikel 5. Verdeling van verantwoordelijkheid**

5.1. De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.

5.2. Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind-)verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen, maar niet beperkt tot, de verzameling van de persoonsgegevens door de Verantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.

5.3. Verantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze verwerkersovereenkomst niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

#### **Artikel 6. Inschakelen van derden of onderaannemers**

6.1. Verwerker mag in het kader van deze verwerkersovereenkomst gebruik maken van derden onder voorwaarde dat deze vooraf worden gemeld aan Verantwoordelijke. Verantwoordelijke mag bezwaar maken indien het gebruik van een specifieke gemelde derde onaanvaardbaar voor haar is.

6.2. Verwerker zorgt er in ieder geval voor dat deze derden schriftelijk ten minste dezelfde plichten op zich nemen als tussen Verantwoordelijke en Verwerker zijn overeengekomen.

6.3. Verwerker staat in voor een correcte naleving van de plichten uit deze Verwerkersovereenkomst door deze derden en is bij fouten van deze derden zelf aansprakelijk voor alle schade alsof zij zelf de fout(en) heeft begaan.

## **Artikel 7. Beveiliging**

7.1 Verwerker zorgt ervoor dat de Persoonsgegevens voldoende worden beveiligd. Om verlies en onrechtmatige verwerkingen te voorkomen neemt Verwerker passende technische en organisatorische maatregelen, waarbij rekening is gehouden met de beheersbare risico's, de stand van de techniek en de kosten van de beveiligingsmaatregelen. Verwerker zal, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context, het doel van de Verwerking en de waarschijnlijkheid en ernst van de uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van Betrokkenen, passende technische en organisatorische maatregelen nemen om verwerking in overeenstemming met de AVG te waarborgen en om een passend beveiligingsniveau te waarborgen.

7.2 Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in deze Overeenkomst(en) ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de Persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.

7.3 Verantwoordelijke dient echter zelf ook aanwijzingen van Verwerker op te volgen en de onder haar gezag staande personen deze aanwijzingen verder op te leggen wanneer dit de beveiliging van Persoonsgegevens ten goede komt. Verwerker kan deze aanwijzingen onder meer geven via elektronische berichten, via haar diensten of via haar algemene voorwaarden. Verwerker is niet aansprakelijk voor doorbraken in de beveiliging die zijn gelegen aan het niet opvolgen van aanwijzingen door Verantwoordelijke.

Om de continuïteit en de beveiliging te waarborgen, maakt Opdrachtnemer gebruik van zogeheten periodiek back-ups en beschikt Opdrachtnemer over degelijke herstelplannen. Tevens maakt Opdrachtnemer periodieke analyses van de toegang die verleend is tot het systeem om eventuele risico's tijdig te identificeren. In het bijzonder worden de volgende maatregelen genomen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord.
- Wachtwoorden worden door middel van onomkeerbare hashing opgeslagen
- Secured communicatie met server (HTTPS/SSL)
- De fysieke toegang tot de servers waar de gegevens zijn opgeslagen, is beperkt tot geautoriseerde personen.

## **Artikel 8. Meldplicht**

8.1 Als er sprake is van een Beveiligingsincident dan stelt Verwerker Verantwoordelijke daarvan op de hoogte. Verwerker streeft ernaar dit te doen binnen 48 uur nadat Verwerker dit Beveiligingsincident heeft ontdekt, of zo snel mogelijk nadat Verwerker daarover door eventuele Sub-verwerkers is geïnformeerd. Nadere afspraken over de wijze waarop zijn opgenomen in artikel 8.3 van deze Verwerkersovereenkomst. Verwerker zal Verantwoordelijke daarbij voorzien van de informatie die zij redelijkerwijs nodig heeft om - indien nodig - een juiste en volledige melding te doen aan de Autoriteit Persoonsgegevens en eventueel de Betrokkene(n) in het kader van de meldplicht voor Beveiligingsincidenten conform de Privacywetgeving c.q. zendt Verwerker de melding van de Sub-verwerker aan Verantwoordelijke door. Ook van de door Verwerker, of de Sub-verwerker, naar aanleiding van het Beveiligingsincident genomen maatregelen wordt Verantwoordelijke steeds geïnformeerd.

8.2 De melding van Beveiligingsincidenten aan de Autoriteit Persoonsgegevens en (eventueel) Betrokkene(n) is altijd eigen verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke evenals het (bij)houden van een register van Beveiligingsincidenten.

8.3. De meldplicht behelst in ieder geval het melden van het feit dat er een Beveiligingsincident is geweest. Daarnaast behelst de meldplicht:

- de aard van de inbreuk in verband met persoonsgegevens, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van betrokkenen en persoonsgegevens in kwestie en, bij benadering, het aantal betrokkenen en persoonsgegevensregisters in kwestie;
- de naam en de contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
- de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk in verband met persoonsgegevens;
- de maatregelen die de Verwerker heeft voorgesteld of genomen om de inbreuk in verband met persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

## **Artikel 9. Afhandeling verzoeken van betrokkenen**

9.1. In het geval dat een betrokkene een verzoek tot uitoefening van zijn/haar wettelijke rechten richt aan Verwerker, zullen Partijen het verzoek van de betrokkene in onderling overleg afhandelen. Verantwoordelijke blijft in dat geval wel eindverantwoordelijk voor de afhandeling.

## **Artikel 10. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

10.1. Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen, zelfs niet wanneer deze in een zodanige vorm is gebracht zodat deze niet tot betrokkenen herleidbaar is.

10.2. Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken.

## **Artikel 11. Audit**

11.1. Verantwoordelijke heeft het recht om audits uit te laten voeren door een onafhankelijke derde die aan geheimhouding is gebonden ter controle van naleving van alle punten uit de Verwerkersovereenkomst, en alles dat daar direct verband mee houdt.

11.2. Deze audit mag plaatsvinden bij een concreet vermoeden van misbruik van persoonsgegevens.

11.3. Verwerker zal aan de audit meewerken en alle voor de audit redelijkerwijs relevante informatie, inclusief ondersteunende gegevens zoals systeemlogs, en medewerkers zo tijdig mogelijk ter beschikking stellen.

11.4. De bevindingen naar aanleiding van de uitgevoerde audit zullen door Verwerker worden beoordeeld en kunnen, naar eigen goeddunken van Verwerker en op de wijze zoals Verwerker zelf bepaalt, worden doorgevoerd door Verwerker.

11.5. De redelijke kosten van de audit worden door Verantwoordelijke gedragen, met dien verstande dat de kosten voor eventueel in te huren externe deskundigen altijd door Verantwoordelijke zullen worden gedragen.

## **Artikel 12. Aansprakelijkheid**

12.1 Verantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van Persoonsgegevens uit hoofde van de Overeenkomst(en), niet onrechtmatig is en geen inbreuk maakt op enige rechten van Betrokkenen en/of Derden.

12.2 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de Persoonsgegevens onder deze Overeenkomst(en), overeenkomstig de instructies van Verantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind)verantwoordelijkheid van Verantwoordelijke. Voor de overige verwerking van Persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de Persoonsgegevens door de Verantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk of aansprakelijk te stellen.

12.3 Voor zover in de Overeenkomst(en) en de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden van Verwerker niet anders bepaald, is Verwerker aansprakelijk voor schade die Verantwoordelijke lijdt door het niet nakomen van de Privacywetgeving en de bepalingen aangaande de verwerking van persoonsgegevens uit de Overeenkomst(en), voor zover dit is ontstaan door de werkzaamheden van Verwerker. Per gebeurtenis (een reeks opeenvolgende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis) is de vergoeding beperkt tot directe schade, tot maximaal het bedrag van de door de andere Partij ontvangen vergoedingen voor de werkzaamheden onder deze Verwerkersovereenkomst over de maand voorafgaande aan de schadeveroorzakende gebeurtenis.

12.4 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan alle schade bestaande uit:

- schade direct toegebracht aan stoffelijke zaken (“zaakschade”);
- redelijke en aantoonbare kosten om de betreffende partij ertoe te manen de Verwerkersovereenkomst (weer) deugdelijk na te komen;
- redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade voor zover betrekking hebbende op de directe schade zoals hier bedoeld is; en
- redelijke en aantoonbare kosten die Verantwoordelijke heeft gemaakt ter voorkoming of beperking van de directe schade zoals in dit artikel bedoeld.

12.5 Verwerker is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het door Verantwoordelijke niet naleven van de AVG of andere wet- of regelgeving. Verantwoordelijke vrijwaart Verwerker voor aanspraken van Derden op grond van zulke schade. De vrijwaring geldt niet alleen voor de schade die Derden hebben geleden (materieel maar ook immaterieel), maar ook voor de kosten die Verwerker

in verband daarmee moet maken, bijvoorbeeld in een eventuele juridische procedure, en de kosten van eventuele boetes die aan Verwerker worden opgelegd ten gevolge van het handelen van Verantwoordelijke.

12.6. De aansprakelijkheid van Partijen voor indirecte schade is uitgesloten. Onder indirecte schade wordt verstaan alle schade die geen directe schade is en daarmee in ieder geval, maar niet beperkt tot, gevolgschade, gedeerde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade door het niet bepalen van marketingdoeleinden, schade verband houdende met het gebruik van door Verantwoordelijke voorgeschreven gegevens of databestanden, of verlies, verminking of vernietiging van gegevens of databestanden.

12.7. De in dit artikel bedoelde uitsluitingen en beperkingen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van de betreffende Partij of haar bedrijfsleiding.

12.8. Tenzij nakoming door de betreffende Partij blijvend onmogelijk is, ontstaat de aansprakelijkheid van die Partij wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst(en) slechts indien de ene Partij de andere Partij onverwijld schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn voor de zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en de andere Partij ook na die termijn toerekenbaar blijft tekortschieten in de nakoming van haar verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, opdat de betreffende Partij in de gelegenheid wordt gesteld adequaat te reageren.

12.9. Iedere vordering tot schadevergoeding door de ene Partij tegen de andere Partij die niet gespecificeerd en expliciet is gemeld, vervalt door het enkele verloop van twaalf (12) maanden na het ontstaan van de vordering.

### **Artikel 13. Duur en beëindiging**

13.1. Deze Verwerkersovereenkomst komt tot stand door ondertekening van Partijen en op de datum van de laatste ondertekening.

13.2. Deze Verwerkersovereenkomst is aangegaan voor de duur zoals bepaald in de Overeenkomst(en) tussen Partijen en bij gebreke daarvan in ieder geval voor de duur van de samenwerking.

13.3. Na beëindiging van de Verwerkersovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, zal Verwerker, ten behoeve van Verantwoordelijke, nog gedurende een periode van zes (6) maanden alle persoonsgegevens die bij haar aanwezig zijn in originele of kopievorm bewaren teneinde deze – naar keuze van Verantwoordelijke – te retourneren aan Verantwoordelijke, en/of te verwijderen en/of vernietigen. Zes (6) maanden na beëindiging zal Verwerker de originele persoonsgegevens en eventuele kopieën volledig en permanent verwijderen en/of vernietigen. Indien Verantwoordelijke kiest voor retournering van de originele persoonsgegevens en/of eventuele kopieën daarvan aan Verantwoordelijke (of een door verantwoordelijke aangewezen derde), worden de kosten van alle daarvoor vereiste materialen en werkzaamheden bij Verantwoordelijke in rekening gebracht.

13.4. Deze Verwerkersovereenkomst mag worden gewijzigd op dezelfde wijze als de Overeenkomst(en).

## **Bijlage I.A**

### **Specificatie persoonsgegevens en betrokkenen**

Persoonsgegevens

Verwerker zal in het kader van artikel 1.1 van de Verwerkersovereenkomst, de volgende (bijzondere) persoonsgegevens verwerken in opdracht van Verantwoordelijke:

- Telefoonnummer
- Burgerlijke staat
- Medische gegevens (Bijv. blessureinformatie)
- Financiële gegevens
- E-mailadres
- Geboortedata
- (Pas)foto's
- NAW-gegevens

Van de categorieën betrokkenen:

- Personeel
- Mogelijke klanten
- Klanten
- Leden

Verantwoordelijke staat ervoor in dat de in deze Bijlage I.A omschreven persoonsgegevens en categorieën betrokkenen volledig en correct zijn, en vrijwaart Verwerker voor enige gebreken en aanspraken die resulteren uit een incorrecte weergave door Verantwoordelijke.